



La Dirección de **ESTAMPACIONES LEMEC S.L.** considera que la Calidad es el factor determinante de su competitividad, de ella depende su imagen, el éxito y el liderazgo en el sector.

El concepto Calidad es el motor que soporta el esquema de funcionamiento de la empresa, consciente del compromiso que contraemos con los clientes en los distintos sectores de nuestra actividad, ofrecemos y mantenemos la más alta calidad en los servicios, estableciendo en nuestra empresa un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) basado en los estándares vigentes y en el que se plasma la Filosofía de la empresa en la Política de Calidad.

**Normas UNE-EN:**

ISO 9001

IATF 16949

ISO 14001

EN 9100

**Alcance:** "Fabricación de elementos de fijación metálicos: tornillería, remaches, semitubulares, piezas especiales por Estampación en frío y Decoletaje CNC"

Nuestra Política de los SG, incluye los siguientes valores y principios:

- ✓ Cumplir con los requisitos legales, normativos y reglamentarios, adaptación a los cambios climáticos para uso eficiente de los recursos con el fin de mitigar los efectos para proteger la biodiversidad y los ecosistemas, desarrollo sostenible y prevención de la contaminación, aplicando buenas prácticas ambientales.
- ✓ Mejorar continuamente el control y la eficacia de los procesos de nuestro desempeño a través de los SG, para el crecimiento sostenible, evaluando la calidad del servicio y el entorno ambiental mediante "Liderazgo y Compromiso".
- ✓ Desarrollar e integrar una cultura de "pensamiento basado en riesgos y de las lecciones aprendidas" al objeto de obtener la máxima eficacia en los SG, y garantizar la seguridad del producto que realizamos.
- ✓ Entender que el éxito depende de las capacidades tecnológicas, como del talento, fomentar la motivación y el desarrollo continuo, promover la sensibilización, concienciación para un mejor rendimiento en la cadena de valor.
- ✓ Establecer un marco de comunicación permanente con las partes interesadas para la suma de sinergias, con el fin de obtener información y estímulo necesarios para la mejora permanente en la prestación de los servicios.
- ✓ Establecer la satisfacción y fidelización del cliente como uno de los objetivos principales, fabricando y suministrando servicios con alta calidad, definiendo objetivos estratégicos alineados con la estrategia de la empresa.
- ✓ Capacidad de análisis y autocrítica con los resultados de los SG y del desempeño para afrontar nuevas oportunidades.

La Dirección de LEMEC se compromete a liderar el desarrollo e implantación de esta Política de Calidad, ya que considera que la alineación con estos principios conduce al crecimiento y rentabilidad de los negocios, maximizando el valor de la empresa para todas las partes interesadas.